

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes beneficios serán aplicables únicamente para clientes con reservaciones realizadas a través de Resort Condominiums Internacional de México, S. de R.L. de C.V., Compañía de Intercambio autorizada por el Resort; beneficios no transferibles; no acumulables con otro beneficio, promoción, descuento y/o certificado vacacional; no podrá ser canjeado por efectivo. Cualquier asunto relacionado con los servicios deberá ser regulado por las leyes mexicanas aplicables. Los tribunales con residencia en Guadalajara, Jalisco, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado con el presente.

1. SERVICIO DE TRANSPORTE AEROPUERTO - HOTEL¹:

El servicio de transportación para clientes provenientes de Compañías de Intercambio estará disponible para su reservación a través del sitio web: <https://shuttleservices.vidanta.com/>. El cliente podrá generar el servicio de transporte con trayecto del Aeropuerto hacia el hotel, de conformidad a los siguientes términos y condiciones, mismos que el huésped reconoce haber leído y acepta de conformidad:

- Comodidad de servicio en transporte privado para el huésped y sus acompañantes registrados en la reservación desde el momento de su llegada al Aeropuerto y hasta el Hotel;
- Aplica con trayecto del Aeropuerto hacia el hotel, en algunas Desarrollos aplica también traslado desde el hotel hacia el Aeropuerto²;
- El servicio de transporte no tendrá costo alguno para el huésped;
- Reservaciones con un mínimo de 48 (cuarenta y ocho) horas antes del viaje;
- El servicio reservado, estará disponible para el huésped a la hora reservada y por un período de 12 (doce) horas posteriores a su arribo, esto en caso de retraso o demora de vuelos.

2. COCTEL DE BIENVENIDA:

Aplica una bebida de cortesía por persona durante el registro de huéspedes en el Desarrollo, en caso de menores de edad no aplica bebidas alcohólicas.

3. ACCESO A INSTALACIONES GIMNASIO:

El huésped tendrá derecho al uso de instalaciones de gimnasio disponible de conformidad a la marca de hotel reservado.

4. SERVICIO DE LIMPIEZA:

Durante su estancia contará con servicio diario de limpieza básica en su habitación.

5. SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN DENTRO DEL DESARROLLO³:

El servicio de transportación en el interior del Desarrollo, consiste en traslados cortos dentro del Desarrollo proporcionados en vehículos especiales para el transporte de huéspedes, a través de rutas y horarios preestablecidos.

6. SERVICIO DE WI-FI:

El servicio de red, será proporcionado de forma gratuita durante su estancia en el Desarrollo, a través del servicio de conexión básico en su habitación, con un máximo de conexión de hasta 3 dispositivos personales (teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras personales, entre otros).

7. CERTIFICADO DE AGENCIA DE VIAJE:

El huésped contará con un certificado para 2 (dos) personas en:

- SAN SEBASTIÁN DE OESTE: tour por el histórico pueblo de San Sebastián del Oeste, el cual incluye: traslado desde y hacia el hotel, recorrido guiado, comida y agua embotellada durante el trayecto⁴.
- CHICHEN-ITZA-RUINS: tour arqueológico por las ruinas de Chichen-Itza, el cual incluye: traslado desde y hacia el hotel en autobús, desayuno, acceso a la zona arqueológica, guía, agua embotellada⁵.

8. SERVICIOS GENERALES:

Adicionalmente el huésped, contará con:

- Servicio de envío diario de periódico local a su habitación.
- Servicio de llamadas locales gratuitas e ilimitadas, (no aplica llamadas a celular o números 800).
- Servicio de caja de seguridad para resguardo en su habitación.
- Servicio de Valet Parking gratuito.
- Descuento de 10% en servicios de Spa⁶.

¹ Servicio no disponible en el Desarrollo de Puerto Peñasco, Sonora.

² Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit y Riviera Maya, Quintana Roo.

³ Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit y Riviera Maya, Quintana Roo.

⁴ Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Nuevo Vallarta, Nayarit.

⁵ Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Riviera Maya, Quintana Roo.

⁶ Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Acapulco, Guerrero; Puerto Peñasco, Sonora y Puerto Vallarta, Jalisco.